

Es kann keine Verbindung zur TSE hergestellt werden (Chip Ausfall)

Für den Betrieb der Registrierkasse in Deutschland ist es erforderlich, dass die TSE ständig am Kassen-PC steckt und läuft.

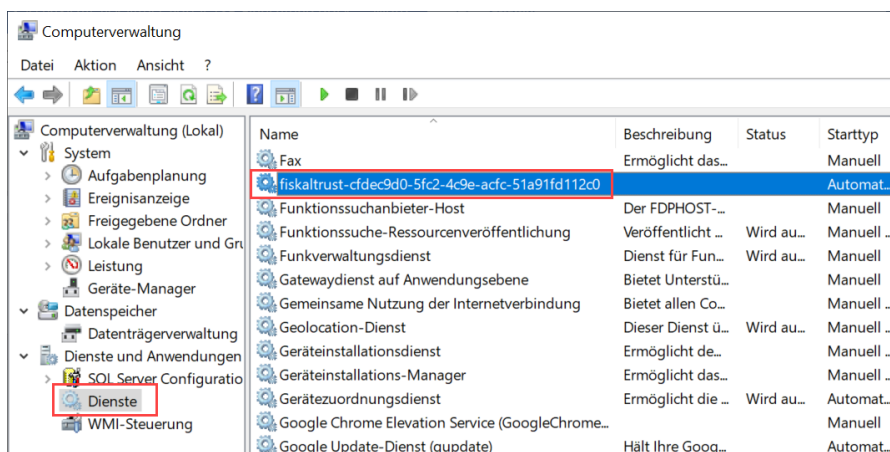
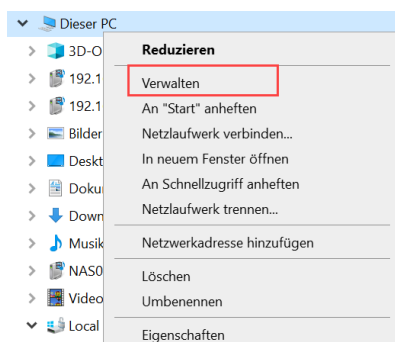
Wenn bizSoft Kasse einen Chip Ausfall meldet, kann es daran liegen, dass keine Verbindung zur fiskaltrust Middleware hergestellt werden kann!

Kontrollieren Sie bitte wie nachfolgend beschrieben, ob der fiskaltrust Dienst läuft.

01 bizSoft Kasse beenden

02 Computerverwaltung – Dienstmanager öffnen

Datei-Explorer / Dieser PC / [rechte Maustaste] / Verwalten



03 fiskaltrust Dienst starten

fiskaltrust-..... Dienst markieren und den START Button drücken.

Damit wird der Dienst neu gestartet und steht wieder auf ‚Wird ausgeführt‘.



04 bizSoft neu starten und NULL Beleg erstellen

Nachdem der Dienst wieder läuft, starten Sie bizSoft Kasse wieder.

Gehen Sie die BON-Liste und erstellen Sie einen NULL Beleg.

Im Anschluss bizSoft Kasse nochmals schließen und neu starten!

Ab dann sollte kein Chip Ausfall mehr angezeigt werden.

The screenshot shows the bizSoft Kasse software interface. The top navigation bar includes buttons for 'Sperrern', 'geparkt', 'Extras', 'Benutzer', 'Hilfe', and 'Beenden'. The main area displays the 'Bon-Liste' (Receipt List) screen. A red arrow points from the 'Bonliste' menu item in the top navigation bar to the 'Nullbeleg erstellen' (Create Null Receipt) button in the right-hand sidebar. The main area displays a table of receipts with columns for Rechnung Nr., BON-Nr., Datum / Zeit, Kassier, Zahlungsart, Text, Summe, and Storno.

Rechnung Nr.	BON-Nr.	Datum / Zeit	Kassier	Zahlungsart	Text	Summe	Storno
2021-0004	125	11.03.2021 14:19	Elke Jöbstl	BAR	BARVERKAUF	95,76	
2021-0003	124	11.03.2021 14:17	Elke Jöbstl	BAR	BARVERKAUF	108,00	
	123	23.02.2021 10:47	SYSTEM	BAR	MONATSBELEG	0,00	
	122	23.02.2021 10:47	SYSTEM	BAR	TAGESBELEG	0,00	
2021-0002	121	23.02.2021 10:47	Elke Jöbstl	BAR	BARVERKAUF	11,00	
	120	10.02.2021 13:04	SYSTEM	BAR	TAGESBELEG	0,00	

Weitere Gründe warum ein Chip Ausfall angezeigt werden kann

Kontrollieren Sie ob die TSE am Kassen-PC steckt

TSE abstecken - Kasse neu starten - TSE wieder anstecken

(ggf. die TSE auf einen anderen USB-Port anstecken)

Prüfen, ob die TSE dem richtigen Laufwerksbuchstaben zugeordnet ist

(im Date Explorer). Üblicherweise ist die TSE auf den Laufwerksbuchstaben T: konfiguriert.

Für Hilfestellungen kontaktieren Sie bitte unseren Support www.bizsoft.de/support

Infos zur TSE finden Sie auch im bizSoft Benutzerhandbuch unter dem Punkt:

Die TSE im täglichen Betrieb